



آموزش پایه نرم افزار باشگاه مشتریان



توضیحات اولیه:

آموزش باشگاه مشتریان دارای سه بخش میباشد که عبارت اند از:

- 1- پنل پیامکی
- 2- نرم افزار باشگاه مشتریان ✓
- 3- فرم ارتباط با باشگاه مشتریان داخل نرم افزار فروش



۲- نرم افزار باشگاه مشتریان

نرم افزار باشگاه مشتریان رو میتوانید در کنار دیگر نرم افزارهای سپهریار به صورت آیکون نارنجی رنگ (مطابق تصویر صفحه اول) که به اسم "Club" روی صفحه دسکتاپ شما قرار دارد، مشاهده کنید.

با دوبار کلیک کردن روی نرم افزار باشگاه مشتریان با صفحه ورود یا "Login" مواجه میشوید که با نام کاربری "1" و رمز عبور "1" میتوانید وارد بشوید.

نکته: نام کاربری و رمز عبور داخل دیتابیس باشگاه مشتریان تعریف شده است و با رمز عبور نرم افزار حسابداری یکی نیست.

×

خوش آمدید

لطفاً اطلاعات حساب کاربری خود را وارد کنید

نام کاربری

۱

کلمه عبور

•

انصراف

ورود به سیستم



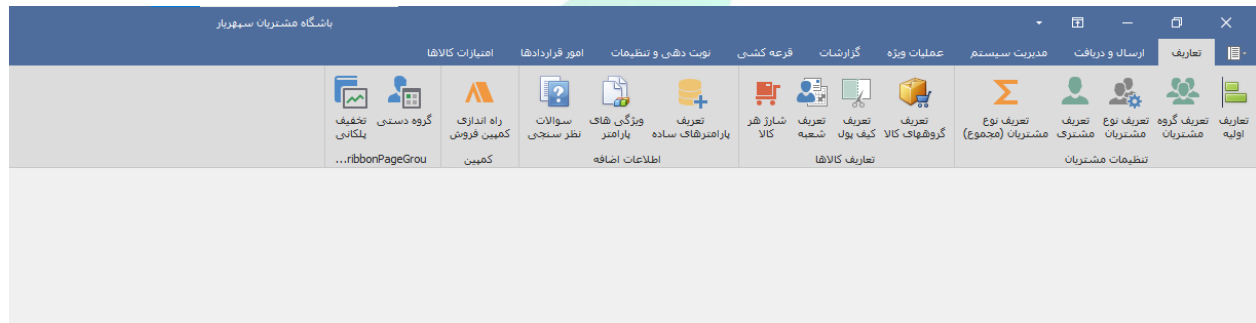
باشگاه مشتریان

سپهریار

کلید [۴۴] دیتابیس باشگاه | کلید [۴۴] دیتابیس حسابداری

-منوی تعاریف اولیه:

در این منو تعاریف مرتبط با کیف پول مشتریان (کش بک یا تخفیف) ، تعریف پارامترهای دلخواه ، تعریف سوالات نظرسنجی، تعریف گروه مشتریان و تعریف تخفیف پلکانی انجام میشود.



-منوی ارسال و دریافت:

در این منو انتقال کالاها از سپهریار به باشگاه مشتریان به صورت دستی، انتقال فاکتورهای سایت به صورت دستی، افزودن کالاها به گروه کالای موردنظر، فراخوانی مشتریان و فاکتورها با اکسل انجام میشود.

نکته: فراخوانی کالاها و گروه کالاها و فاکتورهای وب از نرم افزار اتوماتیک باشگاه مشتریان انجام میشود و ما با این بخش ها کاری نداریم و به آسانی میتوانیم با نرم افزار اتوماتیک باشگاه مشتریان انجام دهیم.



-منوی مدیریت سیستم:

در این منو تنظیمات نرم افزار باشگاه مشتریان و تنظیم عملیات اتوماتیک سازی بعضی از فرایندها (مثل ارسال اتوماتیک پیامک تخفیف، امتیاز بندی مشتریان، ارسال اتوماتیک پیامک تبریک تولد، انتقال کالاها و گروه کالاها و فاکتور های وب از سپهریار و...)، تنظیم و تعریف قالب های پیش فرض (مثل خوش آمدگویی، تشکر از خرید مشتریان، کد تخفیف، نزدیکی انقضای کد تخفیف و...)، اتصال پنل پیامکی به باشگاه مشتریان، تعریف کاریز مشتریان، اتصالات دیتابسی، تعریف کاربر انجام میشود.



*تنظیمات قالب پیامک:

در این بخش شما میتوانید قالب هایی که برای شما تعریف شده است را روی هر کدام دو بار کلیک کنید تا متن داخل شرح به شما نمایش داده و متن را تغییر دهید.

*تنظیمات پیامک:

در این بخش ارتباط پِنل پیامکی شما با باشگاه مشتریان انجام شده است که در صورت فراموشی رمز میتوانید از این بخش نام کاربری و رمز عبور پِنل خود را دریافت کنید.

در این منو فرایند محاسبه امتیازت و تخصیص کد تخفیف (که به صورت اتوماتیک در نرم افزار اتوماتیک باشگاه انجام میشود)، شارژ به صورت دستی شماره موردنظر، صفر کردن کیف پول مشتریانی که شارژ برای آنها انجام شده، ارسال پیامک دسته جمعی به مشتریان ثبت شده داخل باشگاه، انتقال عوامل فاکتور حسابداری به باشگاه مشتریان انجام میشود.



-منوی گزارشات:

آمار کلی فروش: از این گزارش میتوانید تمام فاکتورهای متعلق به یک شماره رو از نظر تعدادی و آخرین تاریخ خرید و جمع خرید و... مشاهده کنید و حتی میتوانید به ریز تعداد فاکتورهای یک مشتری و اقلامی که در تاریخ موردنظر خریداری شده دسترسی پیدا کنید.

گزارش مشتریان: از این گزارش میتوانید به عنوان دفترچه مخاطبین استفاده کنید و از مشتریان ثبت شده داخل باشگاه مشتریان تهیه فایل اکسل انجام دهید یا اطلاعات مشتری را اصلاح کنید و یا حتی حذف کنید.

گزارش کیف پول: تمامی شارژ هایی که هنوز منقضی و استفاده نشده اند یا به عبارتی هنوز صفر نشده اند را نمایش میدهد.

شارژهای استفاده شده: همونطور که از اسم این گزارش پیداست شما میتوانید مشتریانی که از شارژهای خود استفاده کرده اند گزارش و صورتحساب تهیه کنید و مجموعه شارژ استفاده شده توسط آن مشتری را تهیه کنید.

شارژهای حذف شده: گزارش مشتریانی که به صورت دستی شارژ آن ها رو کم کرده اید.

گزارش خروجی تراکنش ها: تمام شارژ های انجام شده و استفاده شده رو به صورت دسته جمعی و با فیلتر بندی تاریخ میتوانید مشاهده کنید.

مرور فروش ها: گزارش کلی بر اساس فیلتر کردن بر اساس گروه مشتریان و یا گروه کالا و... را میتوانید از این گزارش تهیه کنید.

گزارش نظرسنجی: همونجور که از اسم گزارش پیداست، شما میتوانید نتیجه نظرسنجی که هر مشتری انجام داده است را مشاهده کنید.

گزارش مشتریان غیرفعال: در این گزارش شما میتوانید بازه تاریخی مشخص کنید تا بین اون بازه مشتریانی که مدت زیادی هست که فاکتور ثبت شده داخل باشگاه نداشته اند را مشاهده کنید و شارژ انجام بدین و ارسال پیامک انجام دهید.





-منوی قرعه کشی:

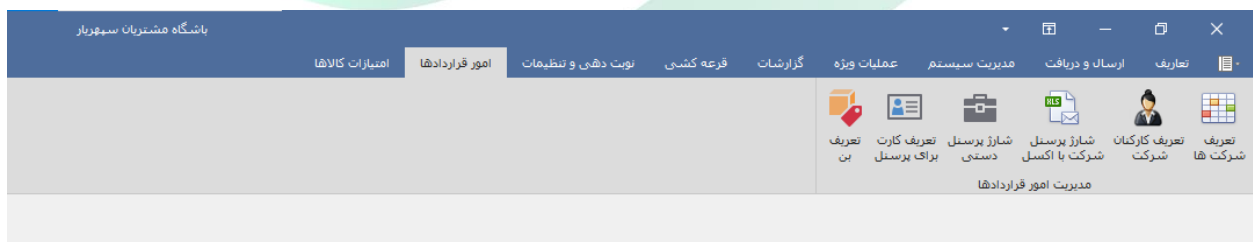
در این منو فرایند تعریف جوایز برای انواع قرعه کشی (گردونه شانس، گروهی، امتیازی، لاتاری و حتی امتیاز باشگاه مشتریان سایت) انجام میشود.



-منوی امور قراردادهای:

در این منو تعریف بن برای شرکت های طرف قرارداد شما انجام میشود.

در تعریف شرکت ها تعریف اسم شرکت و ارتباط با کد عامل تسویه آن در حسابداری انجام میشود و در مرحله بعد تعریف پرسنل شرکت با اکسل انجام میشود و بعد از شارژ دستی پرسنل میتوانید برای هر پرسنل چاپ بن انجام بدهید و یا به آن ها شماره کارت تخصیص دهید.





-منوی امتیازات کالا:

در این منو فرایند امتیاز دهی باشگاه مشتریان سایت انجام میشود.

